



dasGATE®  
einfach online

### RMA – Rücksendeformular

Sehr geehrter Käufer, bitte dieses zur Erleichterung und sachdienlichen Klärung ordnungsgemäß ausfüllen und der Ware beilegen.

Bitte achten Sie darauf, dass Sie die Ware immer ordnungsgemäß und vollständig verpacken.

Zu Ihre Sicherheit bitte Ware immer mit Nachweiß verschicken.

dasGATE GmbH  
Lütgendortmunderstr.135  
44388 Dortmund

Fon+49.180.591.40008  
Fax+49.180.591.40009

E-Mail: ebay@dasgate.de  
http://www.dasgate.de

Volksbank Dortmund NW eG  
dasGATE GmbH  
Konto: 5015206102  
BLZ: 44060122  
IBAN: DE86440601225015206102  
SWIFT/BIC: GENODEM1DNW

Amtsgericht Dortmund  
USt-IdNR:DE 236732559  
Geschäftsführung:  
Dipl. Ing. Wido Heinemann

Kunden-Nr.: \_\_\_\_\_  
Firmenname: \_\_\_\_\_  
Ansprechpartner: \_\_\_\_\_  
Adresse: \_\_\_\_\_  
Tel.-Nr.: \_\_\_\_\_  
FAX-Nr.: \_\_\_\_\_  
E-Mail: \_\_\_\_\_

Sehr geehrte Damen und Herren,  
**folgende Artikel möchten wir zurücksenden zur / wegen:**

- Reparatur / Garantiewaustausch
- Gutschrift (wegen) \_\_\_\_\_
- Falschlieferung: (z.B. zuviel / zuwenig /gar nicht /falscher Artikel)
- Sonstiges: \_\_\_\_\_

Rechnungs-Nr.: \_\_\_\_\_ Artikelnummer: \_\_\_\_\_  
Artikelbezeichnung: \_\_\_\_\_ Seriennummer / MAC: \_\_\_\_\_  
Fehlerbeschreibung: \_\_\_\_\_

Der Fehler tritt:  Sofort  Nach \_\_\_\_\_ Minuten auf.  Sporadisch  
 \_\_\_\_\_

**Bei technischen Fragen erreichen Sie uns von Mo-Fr zwischen  
14:00 bis 17:00 unter: 0180 591 40008**

**Bei Gutschriften bitte ausfüllen**  
Kreditinstitut: \_\_\_\_\_  
Konto-Nr.: \_\_\_\_\_  
Bankleitzahl: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Ort / Datum / Unterschrift

Bitte beachten Sie die geltenden Reparaturbedingungen auf [www.dasGATE.de/rma](http://www.dasGATE.de/rma)

Sehr geehrter Käufer, bitte dieses zur Erleichterung und sachdienlichen Klärung ordnungsgemäß ausfüllen und der Ware beilegen.

Bitte achten Sie darauf, dass Sie die Ware immer ordnungsgemäß und vollständig verpacken. Zu Ihre Sicherheit bitte Ware immer mit Nachweiß verschicken.

## SUPPORT: RMA

Um RMA-Fälle schnellstmöglich abwickeln zu können, halten Sie sich bitte an folgende Vorgehensweise:

### RMA-Richtlinien:

- Der Artikel wurde bei dasGATE gekauft.
- Eine Rechnungs- oder Lieferscheinkopie und der Reparaturschein (vollständig ausgefüllt) liegt der Rücksendung bei.
- Bei Austausch erhalten Sie die Ware im gleichen Umfang zurück wie angeliefert, bei Gutschriften innerhalb der Garantiezeit ist die Firma dasGATE dazu berechtigt einen Zeitwert zu berechnen.
- Bei Gutschriften muß der Artikel in aktueller, originaler und wiederverkaufsfähiger Verpackung vorliegen.
- Bei Fehlbestellungen wird pauschal ein Abschlag von 10-20% des VK Preis erhoben.
- Selbstabholer müssen die Ware einer sofortigen Überprüfung unterziehen, spätere Reklamationen werden nicht mehr anerkannt.
- Bei bestehen einer Herstellergarantie ist der Kunde verpflichtet, vor Inanspruchnahme von dasGATE die Durchsetzung der Ansprüche aus der Herstellergarantie gegenüber dem Hersteller ernsthaft außergerichtlich zu versuchen.
- Unfrei angelieferte Retouren werden von dasGATE nicht angenommen.
- Sollte sich ein eingesandter Artikel bei der Überprüfung als fehlerfrei herausstellen, bzw. ein möglicher defekt aufgrund fehlender oder ungenauer Fehlerbeschreibung nicht nachvollziehbar sein, so wird eine Überprüfungspauschale bis zu 50 € erhoben + Versandkosten (auch innerhalb der Garantiezeit).
- Warenrücksendungen, welche diese Regelung nicht erfüllen, können nicht bearbeitet werden

Sendungen die nicht den o.g. Richtlinien erfüllen werden von uns Annahmeverweigert.

**Sollten Sie noch Fragen haben, steht Ihnen unser RMA-Team** unter 0180 59140008 sowie per E-Mail unter [service@dasGATE.de](mailto:service@dasGATE.de) zur Verfügung.